



**ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Прокуратура Ростовской области**

**Прокуратура
Заветинского района**

ул. Ломоносова, 23, с. Заветное,
Заветинский район,
Ростовская область, 347430



Главе
Федосеевского
поселения

администрации
сельского

Ткаченко А.Р.

ул. Гагарина, д.11, литера «А», с.
Федосеевка, Заветинского
района, Ростовской области,
347444

13.07.2023 № /Прдп-42-23

ПРОТЕСТ

на распоряжение от
30.06.2022 № 52 «Об
утверждении инструкции о
порядке организации
работы с обращениями
граждан в Администрации
Федосеевского сельского
поселения»

Прокуратурой района проведена проверка в администрации Федосеевского сельского поселения в сфере рассмотрения обращений граждан.

Установлено, что в администрации принята инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Федосеевского сельского поселения, утвержденная распоряжением от 30.06.2022 № 52 (Далее – Инструкция).

Согласно ч.1 ст.7 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В соответствии со ст.10 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

- 1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;
- 2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах,

органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

Согласно ч.1 ст.2 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

В ходе проверки вышеназванной инструкции установлено, что отдельные положения противоречат федеральному законодательству.

Так, в пп.3 п.1.5 Инструкции указано, что при направлении письменного обращения заявитель в обязательном порядке указывает номер телефона, что не противоречит федеральному законодательству.

Также в п.1.5. Инструкции необоснованно указано, что заявитель при обращении в обязательном порядке дает согласие на обработку персональных данных.

Кроме того, в соответствии с п.2.17.4. Инструкции прием обращений в телефонном режиме в администрации Федосеевского сельского поселения не осуществляется, указанный запрет не основан на нормах материального права и противоречит федеральному законодательству.

Указанные нарушения оказывают негативное влияние на порядок рассмотрения обращений граждан.

Учитывая изложенное, Инструкция подлежит приведению в соответствие с требованиями действующего федерального законодательства.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 6, 23 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. П.1.5, п.2.17.4 инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Федосеевского сельского поселения, утвержденной распоряжением от 30.06.2022 № 52 подлежат приведению в соответствие с федеральным законодательством.

2. Протест подлежит обязательному рассмотрению с участием представителя прокуратуры района в десятидневный срок с момента его поступления. О дате и времени рассмотрения протеста прошу уведомить прокуратуру района.

3. О результатах рассмотрения и принятом решении необходимо сообщить в прокуратуру района в письменной форме в установленный срок.

Прокурор района
старший советник юстиции

М.С. Кузнецов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00E2F40A34F2704D8CF322EC1B600A4997
Владелец Кузнецов Максим Степанович
Действителен с 23.12.2022 по 17.03.2024