об обращениях граждан, поступивших в Администрацию

#### Федосеевского сельского поселения за 2-е полугодие 2013 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **За 2-е полугодие** |
| **2013** |
| 1 | **Поступление обращений всего, *из них:*** | 20  0  20  0  0  0  0  20  20  0  0  0  0  0  0  0  20  0  -  1  -  -  -  -  2  -  1  -  -  -  3  --  -  -  -  -  -  -  -  4  -  -  2  -  3  -  -  2  -  2 |
|  | -письменных |
|  | -устных |
|  | -коллективных |
|  | -повторных |
|  | -от депутатов (на прямую) |
|  | - из администраций муниципального района (для поселений) |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них:** |
|  | -Главой администрации поселения |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |
|  | - решено положительно |
| 4 | **Рассмотрено:** |
|  | - составом комиссии |
|  | - с выездом на место |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей;  -нарушений сроков рассмотрения |
| 6 | **Приняты меры:**  -к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей;  -к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки  рассмотрения обращений |
| 7 | **Приведены уставы муниципального образования в соответствии с ФЗ-59**  **(муниц.района/гор.округа и поселений, отдельно)** |
| 8 | **Всего принято граждан на личном приеме руководством из них:** |
|  | - Главой администрации поселения |
|  | - при въезде информационных групп (всеми руководителями) |
| 9 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** |
|  | предоставления жилья |
|  | оказания материальной помощи |
|  | проведение ремонта жилых помещений |
|  | финансирование работ по газификации населенных пунктов |
|  | несогласие с размером получаемой пенсии, вопросы оформления и получения пенсии |
|  | водоснабжения |
|  | электроснабжения |
|  | ремонта жилых помещений (домов) |
|  | получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими |
|  | газификации жилых домов |
|  | не предоставление льгот, услуг |
|  | направление и оплате лечения |
|  | установка телефона *и качество связи* |
|  | приобретение топлива, *высокие отпускные цены на уголь* |
|  | трудности с приобретением медикаментов |
|  | льготное приобретение спец.автомобиля по линии собеса |
|  | несвоевременная зарплата |
|  | сбыт сельхозпродукции |
|  | предоставление имущественных и земельных паев |
|  | земельные споры |
|  | неисполнение судебных решений |
|  | сообщения о злоупотреблениях руководителей, участкового |
|  | трудоустройство граждан |
|  | пассажирское обслуживание |
|  | получение паспортов нового образца |
|  | благоустройство населенных пунктов, личных подворий |
|  | направление и оплата за обучение |
|  | оформление опеки над несовершеннолетними детьми, пожилыми гражданами  выпас животных, домашний скот, бродяжничество собак, изменение количества сельскохозяйственных животных в похозяйственной книге  алкоголизм, психические отклонения  получение, оформление документов  нанесение телесных повреждений, угрозы, хулиганство  внутрисемейные конфликты, розыск родственников  обеспечение занятости и отдыха, досуга детей |