об обращениях граждан, поступивших в Администрацию

#### Федосеевского сельского поселения за 2-е полугодие 2013 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **За 2-е полугодие** |
| **2013** |
| 1 | **Поступление обращений всего, *из них:*** | 20020000020200000000200-1----2-1---3---------4--2-3--2-2 |
|  |  -письменных |
|  |  -устных |
|  |  -коллективных |
|  |  -повторных |
|  |  -от депутатов (на прямую) |
|  |  - из администраций муниципального района (для поселений)  |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них:**  |
|  |  -Главой администрации поселения |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |
|  |  - решено положительно |
| 4 | **Рассмотрено:**  |
|  |  - составом комиссии  |
|  |  - с выездом на место |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей; -нарушений сроков рассмотрения  |
| 6 | **Приняты меры:** -к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей; -к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |
| 7 | **Приведены уставы муниципального образования в соответствии с ФЗ-59****(муниц.района/гор.округа и поселений, отдельно)** |
| 8 | **Всего принято граждан на личном приеме руководством из них:** |
|  |  - Главой администрации поселения |
|  |  - при въезде информационных групп (всеми руководителями) |
| 9 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** |
|  | предоставления жилья |
|  |  оказания материальной помощи  |
|  |  проведение ремонта жилых помещений |
|  |  финансирование работ по газификации населенных пунктов |
|  |  несогласие с размером получаемой пенсии, вопросы оформления и получения пенсии |
|  |  водоснабжения |
|  |  электроснабжения |
|  |  ремонта жилых помещений (домов) |
|  |  получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими |
|  |  газификации жилых домов |
|  |  не предоставление льгот, услуг |
|  |  направление и оплате лечения |
|  |  установка телефона *и качество связи* |
|  |  приобретение топлива, *высокие отпускные цены на уголь* |
|  |  трудности с приобретением медикаментов |
|  |  льготное приобретение спец.автомобиля по линии собеса |
|  |  несвоевременная зарплата |
|  |  сбыт сельхозпродукции |
|  |  предоставление имущественных и земельных паев |
|  |  земельные споры |
|  |  неисполнение судебных решений |
|  |  сообщения о злоупотреблениях руководителей, участкового |
|  |  трудоустройство граждан |
|  |  пассажирское обслуживание |
|  |  получение паспортов нового образца |
|  |  благоустройство населенных пунктов, личных подворий |
|  |  направление и оплата за обучение |
|  | оформление опеки над несовершеннолетними детьми, пожилыми гражданамивыпас животных, домашний скот, бродяжничество собак, изменение количества сельскохозяйственных животных в похозяйственной книгеалкоголизм, психические отклоненияполучение, оформление документовнанесение телесных повреждений, угрозы, хулиганствовнутрисемейные конфликты, розыск родственниковобеспечение занятости и отдыха, досуга детей |