**Обязательный отчет**

Ткаченко Алексея Руслановича

Федосеевское сельское поселение Заветинского района Ростовской области

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

с 11.01.2020 г. по 31.12.2020 г.

(отчетный период)

**1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):**

Постановление Администрации Федосеевского сельского поселения от 28.12.2018 №109 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Федосеевского сельского поселения

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:**

2.1. Задачами деятельности Общественного совета являются: организация и реализация мероприятий по оценке качества условий оказания услуг с целью повышения эффективности их деятельности; выработка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг.

Общественный совет при организации оценки качества условий оказания услуг:

Определяет перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка.

Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве условий оказания услуг оцениваемых организаций социальной сферы.

Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве условий оказания услуг оцениваемых организаций социальной сферы.

Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых органом местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор).

Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее – оператор).

Осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором.

Представляет соответственно в орган местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности

Проводит независимую оценку качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

2.2. Абрекова Людмила Федоровна- пенсионерка, Председатель общественного совета;

Певнева Раиса Степановна- пенсионерка, секретарь общественного совета;

Ермакова Наталья Николаевна- специалист СПК Федосеевский, член общественного совета;

Тертышникова Вера Анатольевна- депутат Собрания депутатов Федосеевского сельского поселения, член общественного совета;

Магонов Евгений Анатольевич- специалист СПК Федосеевский, член общественного совета.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):**

3.1. Государственное автономное учреждение Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования»

(наименование оператора)

3.2.\_контракт № 47 от 05.11.2020 года\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (номер государственного контракта (государственных контрактов)

 на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению

 информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной

 сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

3.3. 12000,00 (двенадцать тысяч) рублей\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

**4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

4.1. 1 организация, 100% от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

4.2.\_\_нет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой

 качества на 2021 год)

4.3.МБУК «Федосеевский СДК»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее

количество баллов, с указанием количества баллов)

4.4. МБУК «Федосеевский СДК»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее

количество баллов, с указанием количества баллов)

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:**

5.1. 1)Направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования руководителю организации культуры, принимавшей участие в проведении независимой оценки качества.

2) Подготовить план мероприятий по устранению выявленных недостатков, в котором, в частности, предусмотреть:

-создание сайта организации культуры или оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости страницы данной организации на сайте Администрации Федосеевского сельского поселения (в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277);

- повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

3) Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и значительное число неудовлетворительных оценок респондентов.

4) Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг организации культуры, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности данной организации.

 5) Руководителю организации культурыознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать ее показатели при планировании работы организации.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные

общественным советом (общественными советами)

5.2.\_\_214\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании,

социологических опросах)

5.3. Размещена не вся информации об организации культуры, определенная приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, на официальном сайте в сети «Интернет».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки)

5.4. На стендах организации необходимо размещать информацию о проведении независимой оценки качества услуг организации культуры, в том числе, предложения об улучшении качества ее деятельности.

Необходимо предусмотреть размещение информации об организации культуры, определенной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, на официальном сайте в сети «Интернет».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению

деятельности организаций)

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

6.1.Распоряжение Администрации Федосеевского сельского поселения от 04.12.2020 № 75 «О плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

6.2.Контроль за выполнением утвержденных планов осуществляется Администрацией Федосеевского сельского поселения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,

и принятых решений)

6.3. Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания не применялись\_\_\_

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении

руководителей соответствующих организаций
или других уполномоченных лиц)

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

7.1. Мероприятия по информированию населения об участии в анкетировании осуществлялись через социальные сети\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности

их участия в проведении независимой оценки качества)

7.2. На собраниях граждан сельского поселения население информируется о существующих сайтах, где можно получить информацию о деятельности учреждения культуры Федосеевского сельского поселения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации

о государственных и муниципальных учреждениях

в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором

размещаются информация о результатах независимой оценки качества,

а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями

социальной сферы)

7.3. Вся недостающая информация на стенде и сайте размещена.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате

независимой оценки качества недостатков и информировании граждан

о принятых мерах)